Landeszentrum Gesundheit
Nordrhein-Westfalen

Vernetzung von analogen und digitalen Angeboten: Wie können Ältere im Quartier digital befähigt werden?

5. Community Health Konferenz

Amelie Jansen

12.12.2022

GESUNDHEITSCAMPUS
NORDRHEIN-WESTFALEN

Das Landeszentrum Gesundheit NRW

- …unterstützt als **fachliche Leitstelle** Landesregierung und Kommunen in allen gesundheitlichen Fragen.

- **Aufgabenschwerpunkte:** Infektiologie und Hygiene (Corona!), Gesundheitsberichterstattung, Auswahlverfahren Landarztgesetz, Arzneimittelsicherheit, Prävention und Gesundheitsförderung, Gesundheitsanalysen, …

Standort Bochum

Standort Münster

Bild: https://www.lzg.nrw.de

Bedarf an digitalen Angeboten / Schulungen bei Älteren

- **Multimorbidität** kann zu **Alterseinsamkeit** und Verlust von Teilhabe führen.
- Durch die Pandemie ist die **Einsamkeitsrate** der Menschen im Alter von 49 bis 90 Jahren um 1,5-mal höher als in den Vorjahren*.
- Ältere haben das Gefühl, **von der Gesellschaft abgekoppelt** zu sein / nicht mehr dazu zu gehören.
- **Mangelnde Erfahrung** im Umgang mit mobilen Endgeräten führt zu Unsicherheiten.
- Immer mehr Dienstleistungen werden nur noch online angeboten (z.B. Termin beim Bürgeramt, Grundsteuererklärung, Corona Warn App)

* DZA aktuell Deutscher Alterssurvey, Heft 04/21

Bedarf an digitalen Angeboten / Schulungen bei Älteren

- **Smart Devices** können Unterstützung im Alltag bieten.
- Es besteht ein Zusammenhang zwischen digitaler und sozialer Teilhabe.
- Um die **digitale Souveränität** zu stärken, müssen lebensweltorientierte Unterstützungsangebote sowohl elementares Bedienwissen als auch den Erwerb von Gestaltungs- und Orientierungswissen sicherstellen*.
- Bildungs- und Beratungsangebote sollten darauf ausgerichtet sein, welche **Relevanz** digitale Technik im Alltag älterer Menschen hat.
- Lernangebote sollten in den **Sozialraum älterer Menschen** integriert werden und die Motivation zur Techniknutzung sollte über vertraute Personengestärkt werden**.

* 8. Altersbericht der Bundesregierung
** BAGSO e.V., 2020

Förderangebote

„Miteinander und nicht allein“

und

„Miteinander Digital“

Gesellschaftliche Teilhabe älterer Menschen im Umfeld von Pflegeeinrichtungen stärken und Altersisolation vermeiden.

Startseite > Presse > Pressemitteilungen

„Miteinander – Digital“ stärkt digitale Teilhabe älterer Menschen

Foto: PantherMedia / Goodluz

15. März 2022

„Miteinander – Digital“: Nordrhein-Westfalen stärkt digitale Teilhabe älterer Menschen

Land unterstützt Angebote zum Kompetenzaufbau und zur Internetnutzung älterer Menschen mit einer Million Euro pro Jahr

Mit dem neuen Förderprogramm „Miteinander – Digital“ stärkt das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales (MAGS) die digitale Kompetenz und die soziale Teilhabe älterer Menschen in Nordrhein-Westfalen. Zur Umsetzung von „Miteinander – Digital“ erhalten zwanzig Pflegeeinrichtungen in Nordrhein-Westfalen eine

Ziele der Förderangebote

- Durch die Förderangebote sollen **voll- und teilstationäre Pflegeeinrichtungen** zu **Ankerpunkten** für ältere Menschen in deren unmittelbaren Lebensumfeld werden.
- Es sollen – **kooperativ** mit anderen Akteuren vor Ort – **Teilhabe-angebote** und **Unterstützungsstrukturen** entwickelt und vorgehalten werden, die auch für **Menschen außerhalb der Einrichtungen** zur Verfügung stehen („Komm-Strukturen“).
- Außerdem sollen sich die geförderten Einrichtungen auch **integrativ** in das **räumliche Umfeld bewegen** („Geh-Strukturen“).
- Die Förderung kann bis zu 36 Monate gewährt werden (50.000€ / Jahr).

Neues Förderangebot 2022: Miteinander Digital

- Aufbau von Strukturen, die auf **Angebote zum Erwerb digitaler Kompetenzen** und zur **digitalen Teilhabe** älterer Menschen ausgerichtet sind.
- Aktivierung und Organisation **sozialräumlicher Partnerverbünde** bzw. lokaler Strukturen, die gemeinsam sowohl ausreichende Kontaktmöglichkeiten zu älteren Menschen im Quartier haben bzw. derlei Zugänge organisieren können als auch ausreichend **attraktive Angebote im Bereich der Digitalisierung** entwickeln können.
- Weitere Infos: https://**www.mags.nrw/miteinander-digital**

Inhaltliche Schwerpunkte

Etablierung sozialräumlicher Partnerverbünde

- Nutzung unterschiedlicher Zugangswege zu isoliert lebenden oder von Einsamkeit bedrohten älteren Menschen

Systematische Kontaktaufnahme zu Menschen

- Fokus auf Menschen, die außerhalb der stationären Einrichtungen leben
- Angebot sozialer Kontakte

Entwicklung und Vorhaltung von Teilhabe-angeboten

- Schaffung von Teilhabeangeboten in den Einrichtungen, die auch von Menschen aus dem Umfeld genutzt werden können.
- Räumliche Einbeziehung des Stadtteils oder der Ortschaften

Entwicklung von Unterstützungs-strukturen

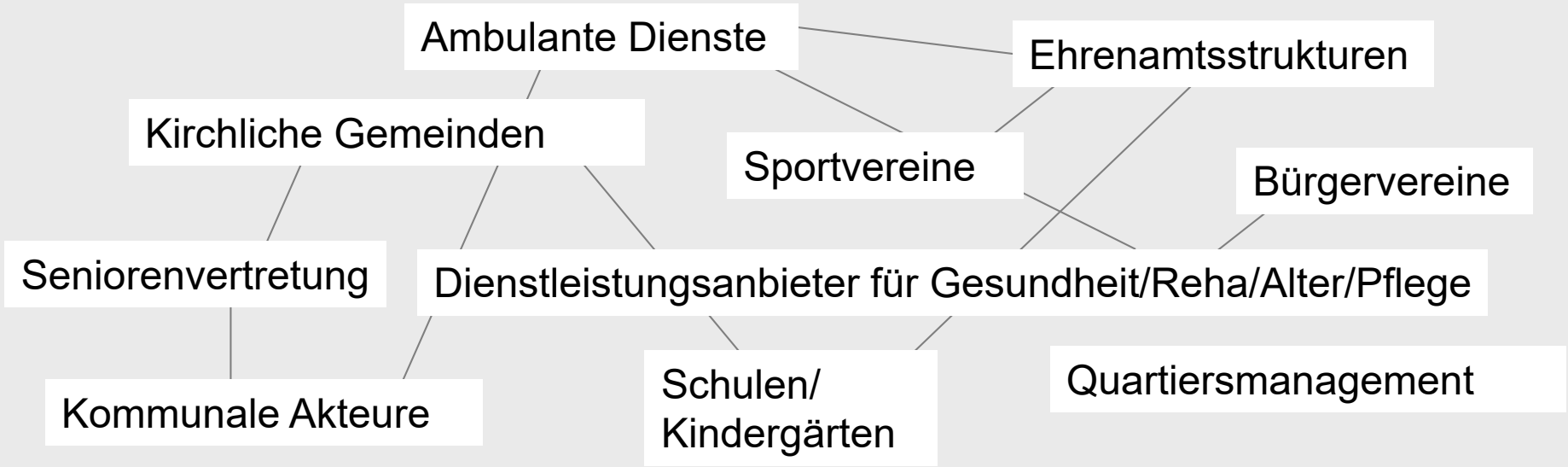
- Ermöglichung von Teilhabe an den Angeboten
- Z.B. Initiierung von Fahrdiensten und Bereitstellung von Hilfsmitteln

Etablierung von Beratungs- und Informations-strukturen

- Information von älteren Menschen bereits im Vorfeld einer Pflegebedürftigkeit
- Angebot konkreter Unterstützungsmaß-nahmen

Etablierung sozialräumlicher Partnerverbünde

Vernetzung, um Doppelstrukturen zu vermeiden; Kooperationen zur Schaffung neuer bedarfs- und bedürfnisgerechter Angebote



Angebote für ältere Menschen im Quartier

- Handysprechstunden
- Tabletkurse
- Online Netzwerkveranstaltungen
- Zugang zu Film- und Musikportalen, Online-Learning-Angeboten, E-Books und Zeitungen (z.B. über Bücherei)
- Schulungen im Umgang mit Apps (z.B. der Verkehrsbetriebe, Warn-Apps)
- Aufklärung über Gefahren / Betrugsmaschen im Internet

Angebote für ältere Menschen im Quartier

- Online Bestellungen
- Lebensmittel-Lieferdienste
- Online Banking
- Reisebuchungen
- Quartiersplattformen
- Umgang mit Messenger-Diensten
- Fotos und Videos erstellen und versenden
- Digitale Führungen durch Städte, Museen
- Digitale Spiele

Beispiele

- **St. Marien Haldern**: Jeden Samstag Handywerkstatt mit Messdienern
- **Elisabeth-Tombrock-Haus Ahlen**: Webradio Miteinander (radio-miteinander.de)
- **Franziskusheim Geilenkirchen**: „Sprechende Bänke“ (QR Code)
- **DRK Haus Ravensberg**: Digitalkurs
- **Caritas Warendorf**: Tabletverleih
- **Marie Juchacz Zentrum Köln**: Whats App Gruppe für Senioren
- **Handorfer Hof Münster**: Tabletsprechstunde, Umgang mit dem digitalen Erbe

Weitere Initiativen

- **Forum Seniorenarbeit** (KDA)
- **Train the Trainer** (ZWAR e.V. / Verbraucherinitiative e. V)
- **Gemeinsam Digital 2** (TU Dresden)
- **Digital souverän mit KI** (Stadt Hannover)
- **Die Gute Stunde** (Hessische Staatskanzlei)
- **Digitaler Engel *plus*** (Deutschland sicher im Netz e.V.)
- **Di@-Lotsen** (Land Hessen)
- **Digital Kompass** (BAGSO)
- **Stiftung Digitale Chancen**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Landeszentrum Gesundheit NRW
Fachgruppe Gesundheits- und Pflegekonferenzen, Themenentwicklung
Gesundheitscampus 10
44801 Bochum

Amelie Jansen
Tel.: 0234 91535-3305
E-Mail: amelie.jansen@lzg.nrw.de